

УТВЕРЖДАЮ  
 Глава города Тюмени  
 Р.Н. Кухарук  
 \_\_\_\_\_ 2022  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>, муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 79 города Тюмени на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Частичное несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	1 квартал 2022 года	Заместитель заведующего Одношеина Елена Борисовна		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Частичная неудовлетворённость	Проведение консультации по теме:	1 квартал 2022 года	Заместитель заведующего Одношеина Елена Борисовна		

доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	«Правила этикета и психология общения», Инструктаж по соблюдению «Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников МАДОУ д/с № 79 города Тюмени», утвержденного приказом руководителя 10.01.2022 г. № 4				
Частичная неудовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», Инструктаж по соблюдению «Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников МАДОУ д/с № 79 города Тюмени», утвержденного приказом руководителя 10.01.2022 г. № 4.	1 квартал 2022 года	Заместитель заведующего Одношеина Елена Борисовна		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

